

ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Odată cu programul Ford Garanția 12 beneficiați și de un serviciu 24 h de Asistență Rutieră în România.

Serviciile oferite sunt:

- Asistență mobilă (depanarea autovehiculului direct la locul incidentului) sau
- Transportul autovehiculului defect la cel mai apropiat Dealer Autorizat Ford

Serviciile de asistență de mai sus se acordă pe întreg teritoriul României, numai pe drumurile publice deschise circulației rutiere.

Incidente acoperite:

Toate incidentele survenite ca urmare a defectării componentelor acoperite de Ford Garanția 12, descrise mai sus în paginile 3 și 4

În cazul în care se constată că autovehiculul dumneavoastră a rămas imobilizat ca urmare a defectării unei componente neacoperite de Ford Garanția 12, serviciile de asistență rutieră vor fi contra-cost. În acest sens, veți fi contactat de către unul dintre reprezentanții centrului de asistență pentru a stabili modul în care aceste servicii vor fi achitate.

Excluderi:

Autovehiculele imobilizate ca urmare a defectării unor componente neacoperite de Ford Garanția 12.

În plus, nu sunt acoperite următoarele incidente:

- Incidente ale autovehiculelor folosite pentru școli de șoferi, taxi, poliție și ambulanțe
- Incidentele survenite ca urmare a calamităților naturale, acte de vandalism, competiții sportive, precum și cele ale autovehiculelor fără numere de înmatriculare, cu numere provizorii sau de export
- Sunt excluse incidentele survenite la autovehiculele care se află deja într-o unitate reparatorie autorizată.

Aviz important

În cazul în care autoturismul dumneavoastră rămâne imobilizat din cauza unei defecțiuni tehnice și nu mai poate fi deplasat la unitatea service autorizată, trebuie să chemați întotdeauna Centrul de Asistență înainte de angajarea oricăror servicii.

Cheltuielile pentru orice serviciu neconvenit sau aprobat în prealabil de Centrul de Asistență nu vor fi acoperite.

Numărul de telefon al Centrului de Asistență:

021-300 12 61

Înainte de apel...

Asigurați-vă că aveți la îndemână următoarele date importante:

- Numărul de telefon la care puteți fi contactat
- Locul unde se află mașina
- Cauza sau descrierea defecțiunii
- Numarul de identificare al mașinii și al plăcii de înregistrare
- Culoarea mașinii
- Data vânzării inițiale a autovehiculului.

Notă: Pentru toate incidentele neacoperite de Ford Garanția 12, Centrul de Asistență poate organiza serviciile de asistență rutieră, însă contra-cost.